

(様式2)

令和4年度 豊明文化広場指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明文化広場
指定管理者名	シンコースポーツ中部株式会社
指定期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和6年 3月31日 (令和4年度・4年目)
所管課	生涯学習課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
<p data-bbox="177 728 799 763">適正な施設の運営・維持管理が行われているか。</p> <p data-bbox="161 817 603 853">【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul data-bbox="177 862 1007 987" style="list-style-type: none">・ 各種マニュアルを作成している。・ 管理日誌より毎日の業務を記録している。・ デイキャンプ場の開放を6月より、宿泊利用を1月より再開した。 <p data-bbox="161 1220 480 1256">【自主事業に関する事項】</p> <ul data-bbox="177 1265 943 1391" style="list-style-type: none">・ 7月29日に和室Aで夏休み習字教室を開催し19名が参加。・ 12月11日に和室Aで乳酸菌セミナーを開催し12名が参加。・ 3月17日に和室Aでスマホ講座を開催し6名が参加。 <p data-bbox="161 1624 635 1659">【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul data-bbox="177 1668 1342 1794" style="list-style-type: none">・ 定期点検を実施し、必要に応じて修繕をするなど安全に利用できる施設の維持に努めた。・ 浄化槽原水ポンプの故障や事務所非常用照明器具の不具合が発生したため。早急に修繕を実施した。	<h1>A</h1>

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ 和室のご利用者に対し「ご利用アンケート」を実施し、満足度を図り、次回の事業に繋げる努力をしている。・ 意見箱を設置している。 <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ 要望なし <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 7月29日に和室Aで夏休み習字教室を開催し19名の方が参加され、好評であった。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 利用者目線に立ち、熱中症対策など必要な対応を適切にとるとともに、利用者サービス向上に向けた物販も行われている。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価
	B
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 物販に力を入れ、6月から9月にかけて販売したアイスの販売数が330本と好評であった。 ・ 11月から販売されている焼き芋も好評で、物販拡大に向けて努力がみられる。 ・ 年間の収支が福祉体育館と合わせても赤字となったので、改善の余地ありと判断した。 <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 福祉体育館及び体育施設に同じ。 	

総合評価	B	【審査委員会コメント】 特になし
------	---	---------------------

- 【年次評価】 (評価基準)
- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良好) : 区分評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
 - C (要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】 (評価基準) (目安)
- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが2つ以上。
 - A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
 - C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。